

Политика в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 22.05.2025 г.

Дата вступления в силу: 22.05.2025 г.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Должикова Анастасия Евгеньевна (ИНН: 237301060089)** (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о заказчиках услуг в Telegram канале [@diviacandle](#) и/или в мессенджере Telegram от имени [@Anastasia_dodge](#) или [@AnaDivia](#), чате в мессенджере WhatsApp с номера телефона [+7 929 835 0005](#), а также информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://divia.shop/>

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://divia.shop/>;

2.4. Мессенджер Телеграм (Telegram) – система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных или иных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи, с возможностью пересылать текстовые сообщения, изображения, видео, аудио, электронные документы;

2.5 Мессенджер Ватсап (WhatsApp) – система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных или иных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи, с возможностью пересылать текстовые сообщения, изображения, видео, аудио, электронные документы;

2.6. Канал @diviacandle (далее - канал) – информационный канал для покупателей, работающий в мессенджере Telegram, позволяющий размещать различную информацию, в том числе посты с информацией о товарах;

2.7. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.9. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.10. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.11. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://divia.shop/> , Покупателю товаров в Telegram канале [@diviacandle](https://t.me/diviacandle).

2.12. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://divia.shop/> ;

2.13. Покупатель – физическое или юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, приобретающий товары на веб-сайте <https://divia.shop/> , а также в Telegram канале [@diviacandle](https://t.me/diviacandle), правообладателем которого является Оператор;

2.14. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.15. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного

круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.16. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.17. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Иная информация, полученная Продавцом от Покупателя;

3.5. Если доступ к сайту/каналу/чату осуществляется через мобильное устройство или другое устройство, которое имеет функцию отслеживания местоположения, Продавец может автоматически получить информацию о Вашем местоположении при условии, что данная функция включена;

3.6. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других);

3.7. Вышеперечисленные данные (далее по тексту Политики) объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- 1) выполнение любых договорных отношений между Продавцом и Покупателем;
- 2) оформление и обработка заказов через интернет-магазин;
- 3) ведение бухгалтерского учета и исполнения налоговых обязательств;
- 4) предоставление персонализированной навигации в ходе использования канала/чата ;
- 5) соблюдение юридических и нормативных требований, разрешение любых споров, которые могут возникнуть у Продавца с любым из пользователей сайта/канала/чата;
- 6) оценка, эксплуатация и совершенствование сайта/канала/чата и услуг, предоставляемые через них;
- 7) уведомление Пользователя/Покупателя о любых изменениях на сайте/канале/чате.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Покупатель всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору сообщение в мессенджере Telegram [@Anastasia_dodge](#) или [@AnaDivia](#) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя/Покупателя только в случае приобретения Покупателем товаров Продавца. Приобретая соответствующие товары, Пользователь/Покупатель выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя/Покупателя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также в случае передачи информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Покупателем, включая:

- курьерские и почтовые службы;
- операторы электронных платежей;
- бухгалтерские и налоговые сервисы;

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/Покупатель может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору сообщения в мессенджере Telegram [@Anastasia_dodge](#) или [@AnaDivia](#) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору сообщение в мессенджере Telegram [@Anastasia_dodge](#) или [@AnaDivia](#) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных;

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору в мессенджере Telegram [@Anastasia_dodge](#) или [@AnaDivia](#).

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://divia.shop/>.